

OFFENLEGUNG VON ANLEGERRECHTEN

1. Allgemeine Informationen

Die Verwaltungsgesellschaft der kollektiven Kapitalanlage, in die Sie investiert sind (der "Fonds"), ist eine der folgenden Gesellschaften (gemäß Prospekt des betreffenden Fonds):

- LYXOR ASSET MANAGEMENT ("LAM"), mit Sitz in 91-93, Boulevard Pasteur - 75015 Paris, FRANKREICH
- LYXOR INTERNATIONAL ASSET MANAGEMENT ("LIAM"), mit Sitz in 91-93, Boulevard Pasteur - 75015 Paris, FRANKREICH
- LYXOR FUNDS SOLUTION S.A. ("LFS"), mit Sitz in 22, Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, LUXEMBURG.

Sind Sie in Anteilen eines OGAWs oder AIFs investiert, finden Sie deren Ausstattungsmerkmale im Prospekt des betreffenden Fonds. In diesem Prospekt finden Sie insbesondere die folgenden Informationen:

- (a) das Verfahren für Zeichnungs-, Rücknahme- (und gegebenenfalls Umtausch-) Aufträge und andere Zahlungen (z. B. Dividenden, falls vorhanden);
- b) wie die unter Buchstabe a genannten Aufträge erteilt werden können und wie die Rücknahmeerlöse ausgezahlt werden;
- (c) wie Sie Ihre Rechte als Aktionär des Fonds ausüben können.

2. Widerrufsrecht

Anleger haben das Recht, ihre Zeichnungs- und Rücknahmeaufträge zu kündigen. Ein Kündigungsantrag kann vorbehaltlich der Zustimmung der Verwaltungsgesellschaft von Fall zu Fall angenommen oder abgelehnt werden.

3. Sonstige Rechte im Zusammenhang mit dem Fonds

Als Aktionär oder Anteilseigner eines Fonds haben Sie verschiedene Rechte gegenüber dem Fonds. Im jeweiligen Fondsprospekt sind alle Rechte beschrieben, die Sie gemäß den Ausstattungsmerkmalen des Fonds haben.

4. Beschwerderecht

LAM und LIAM

So reichen Sie eine Beschwerde bei LAM und LIAM ein:

Sie können eine Beschwerde per E-Mail oder per Post an folgende Adressen richten:

Lyxor Vermögensverwaltung

Kundenservice
189, rue d'Aubervilliers
75886 Paris Cedex 18 - Frankreich
client-services@lyxor.com
(+33) 1 42 13 31 31

Lyxor International Vermögensverwaltung

Kundenservice AM
189, rue d'Aubervilliers
75886 Paris Cedex 18 - Frankreich
client-services@lyxor.com
(+33) 1 42 13 31 31

ETF Kundenservice

189, rue d'Aubervilliers
75886 Paris Cedex 18 - Frankreich
client-services@lyxor-etf.com
(+33) 1 42 13 92 19

Vermittlung durch die Finanzmarktaufsicht ("AMF")

Wenn Sie mit der Antwort von Lyxor nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde elektronisch beim Ombudsmann der AMF einreichen, indem Sie das Online-Formular auf der AMF-Website ausfüllen (<http://www.amf-france.org/>) oder per Post an die folgende Adresse schicken:

AMF Ombudsmann

Autorité des marchés financiers,
17. Platz de la Bourse
75082 PARIS CEDEX 02

Die Schlichtungscharta ist auf der AMF-Website verfügbar.

LFS

So reichen Sie eine Beschwerde bei der LFS ein:

Sie können eine Beschwerde per E-Mail oder per Post an folgende Adresse richten:

Lyxor Funds Solutions S.A.

22, Boulevard Royal
2449 Luxemburg

Großherzogtum Luxemburg
lux.lyx-compliance@lyxor.com

Schlichtung durch die *Commission de Surveillance du Secteur Financier* ("CSSF")

Wenn Sie keine oder keine zufriedenstellende Antwort erhalten haben, können Sie innerhalb eines Jahres nach Einreichung einer Beschwerde bei der LFS eine Beschwerde bei der CSSF einreichen. Der Antrag muss schriftlich per Post oder per Fax an die CSSF, per E-Mail oder online auf der Webseite der CSSF eingereicht werden.

Schlichtung durch die *Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht* („Bafin“)

Bei Streitigkeiten können Anleger deutscher Fonds die Schlichtungsstelle der Bafin anrufen. Die Beteiligten können sich auch an die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank wenden. Das Recht, die Gerichte anzurufen, bleibt hiervon unberührt. Die Kontaktdaten sind in den Prospekten enthalten.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Fonds über einen Finanzvermittler gezeichnet haben, können Sie in diesem Fall zusätzlich zu den oben genannten Punkten Ansprüche gegenüber diesem Vermittler geltend machen.

5. Verbraucherrechte und kollektive Rechtsschutzinstrumente

Der Zugang zu kollektiven Rechtsschutzinstrumenten bezieht sich auf die Rechte, die den Anlegern im Rahmen der Verbraucherschutzgesetze eingeräumt werden und die von Land zu Land geprüft werden sollten.

Wenn es sich um einen Fonds unter luxemburgischem Recht handelt: In Ermangelung spezifischer gesetzlicher oder regulatorischer Mechanismen sollten Anleger die CSSF-Webseite unter folgendem Link <https://www.cssf.lu/en/consumer/protection/> konsultieren.

Wenn es sich um einen Fonds unter französischem Recht handelt: In Ermangelung spezifischer gesetzlicher oder regulatorischer Mechanismen sollten Anleger die AMF-Webseite unter folgendem Link <https://www.amf-france.org/en/amf-ombudsman> konsultieren.

Wenn es sich um einen Fonds unter irischem Recht handelt: In Ermangelung eines spezifischer gesetzlicher oder regulatorischer Mechanismen sollten sich Anleger an den *Irish Financial Services and Pensions Ombudsman* wenden, der unter folgendem Link <https://www.fspo.ie/> aufrufbar ist.

Wenn es sich um einen Fonds unter deutschem Recht handelt: In Ermangelung spezifischer gesetzlicher oder regulatorischer Mechanismen sollten sich die Anleger an die Schlichtungsstelle der Bafin wenden, die unter folgendem Link aufrufbar ist:

https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/beschwerdenstreitschlichtung_node.html;jsessionid=86134C14A0CF8A53E2E7F6ABA1A6D849.2_cid500.

6. Verfügbare Informationen für Anleger

- Die folgenden Informationen und Dokumente sind unter www.lyxoretf.de oder www.lyxoretf.com (wenn es sich bei dem Fonds um einen ETF handelt) oder auf www.lyxorfunds.com (für alle anderen Fonds) oder auf schriftliche Anfrage bei der Adresse der jeweiligen Verwaltungsgesellschaft verfügbar:
- Prospekte und KIIDs in der jeweiligen Landessprache
- Die aktuellen Verwaltungsreglements, Statuten des Fonds bzw. die Allgemeinen und Besonderen Anlagebedingungen;
- Die letzten verfügbaren und geprüften Jahresabschlüsse;
- Der Nettoinventarwert